



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ УРОВНЯ ИНКЛЮЗИВНОСТИ И ФИЗИЧЕСКОЙ ДОСТУПНОСТИ

ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБСУЖДЕНИЙ

Рекомендации подготовлены [Центром развития эффективной коммуникации “Живая Библиотека”](#) и [Общественным объединением “Экодом”](#)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Общие рекомендации	3
Технические параметры	7
Использованные ресурсы	10

ВВЕДЕНИЕ

Возможность принимать участие в общественных обсуждениях является неотъемлемым правом каждого и каждой, для кого важен этот вопрос. При этом, во время подготовки и организации мероприятий (собраний, презентаций или экспозиций) в рамках общественных обсуждений, зачастую не задумываются о доступности помещений и зданий, в которых они проводятся, что приводит к невозможности для многих людей реализовать их права.

Административные здания, на базе которых организовываются собрания (презентации) в рамках общественных обсуждений, в большинстве случаев являются реализациями старых проектов, в которых просто не учитывались потребности различных групп населения. А следовательно и при организации презентаций имеется ряд проблем с обеспечением их доступности.

Однако имеются и случаи, когда даже при современной модернизации и реконструкции, также закрывались глаза на эти потребности.

Одной из главных проблем при попытках сделать доступным то или иное помещение всегда является частичный и не систематизированный подход. Важно понимать, что здание или помещение не может считаться доступным, если хотя бы один из важных критериев не будет учтен.

В связи с этим, мы постарались выделить наиболее важные моменты, соблюдение которых поможет повысить уровень доступности организуемых общественных обсуждений и тем самым повысить уровень включенности населения в данный процесс.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Организуя пространство для проведения того или иного мероприятия люди зачастую исходят из представлений личного удобства и комфорта. Однако, подготавливая общественные обсуждения, важно учитывать потребности различных групп населения.

Вот некоторые группы, потребности которых зачастую не учитываются:

- люди на колясках
- люди старшего возраста
- родители с детьми
- ЛГБТК+ люди
- слабовидящие люди
- люди, ведущие экодружественный образ жизни.

При этом зачастую критерии доступности для нескольких групп могут совпадать. Так, например, правильно установленный пандус и широкие дверные проемы будут необходимы для комфортного перемещения людей на колясках, родителей с колясками, людей старшего возраста и слабовидящих людей.

Основные точки доступности для различных групп можно увидеть на схеме ниже.



Данная схема наглядно визуализирует места в зданиях и помещениях, правильное обустройство которых важно для тех или иных групп населения.

Попробуем кратко рассмотреть наиболее важные из потребностей для каждой из групп:

Люди на колясках

Доступность пространства или мероприятия для людей на колясках начинается с **транспортной доступности** и возможности добраться «до дверей» пространства. Важно предусматривать наличие вблизи парковки для транспорта людей с инвалидностью или остановок общественного транспорта, от которых можно добраться на коляске до места проведения общественных обсуждений.

Физическая доступность входа в здание и внутренних помещений зависит от правильности обустройства лестниц и пандусов, отсутствия высоких порогов, наличия широких дверных проемов и низких рабочих поверхностей. Отдельного внимания заслуживает обустройство санитарно-гигиенических помещений.

Слабовидящие люди и люди с частичной потерей зрения

В отношении публичных пространств важным критерием, о котором нужно помнить, является все та же транспортная доступность (близость остановок общественного транспорта и возможность добраться от нее до входа в пространство) и визуализированность самого входа – наличие яркой заметной вывески, указателя или баннера на входе в здание.

Большое значение для слабовидящих людей при передвижении играют **характеристики лестниц и порогов**, которые в идеале должны отсутствовать на пути следования, так как любое неожиданное препятствие, создает дополнительные проблемы для человека с инвалидностью по зрению. Перед любым из существующих препятствий необходимо расположение предупредительных (рельефных, контрастных) полос.

Освещенность пространств также имеет большое значение, в хорошо освещенном пространстве слабовидящим людям проще ориентироваться.

Родители с маленькими детьми

Первая очевидная (но редко вспоминаемая) деталь доступности физического пространства для родителей с маленькими детьми состоит в том, что то, что недоступно людям на колясках, будет недоступно и для людей с колясками. Это, конечно, некоторое преувеличение, однако базовые требования к отсутствию барьеров на пути движения, наличию и устройству пандусов, отсутствию высоких порогов в данном случае будут повторяться.

Для родителя с маленьким ребенком важным элементом организации среды является наличие пеленального столика – и при этом не нужно забывать, что детей пеленают не только мамы, но и папы, поэтому наличие пеленального столика только в женском туалете автоматически ограничивает возможности отцов. Не менее важным условием комфорта является наличие помещения, где можно покормить ребенка.

Для родителей с детьми постарше важной деталью станет наличие детских унитазов в туалете и раковины, до которой может дотянуться ребенок, а также доступность питьевой воды.

Что касается организации основной части пространства, то наличие детской зоны или площадки – хоть и не обязательный, но очень комфортный для родителей элемент.

Люди старшего возраста

Требования к физическому устройству пространств во многом совпадают с теми требованиями, которые важны для людей, использующих коляски или иные средства, облегчающие передвижение, и для слабовидящих людей. Это обустройство лестниц и пандусов, позволяющих комфортно и безопасно перемещаться людям в ослабленном физическом состоянии, а также четкая визуальная информация, оформленная крупным шрифтом или пиктограммами.

Еще одной характеристикой комфортного для людей старшего возраста пространства является элементарное наличие места, где можно присесть и отдохнуть.

Более важными для этой группы, чем для других посетителей и посетительниц, является комфортная температура в помещении, отсутствие сквозняков, важно также наличие питьевой воды в свободном доступе. Наличие в пространстве аптечки с базовым набором лекарственных средств является важной составляющей обеспечения безопасности и комфорта этой группы.

ЛГБТК+

Специфика потребностей этой группы такова, что доступность и дружелюбность для нее в основном определяются символическими аспектами и коммуникативными барьерами, а не характеристиками физической среды. Есть только один важный момент в организации именно физического пространства: это наличие гендерно-нейтральных туалетов.

Гендерно-нейтральный туалет – это, с одной стороны, очень просто: общий туалет для всех людей вне зависимости от гендерной принадлежности и гендерно-нейтральные маркеры. Однако в ситуации перехода от распространенного типа устройства общественных туалетов к гендерно-нейтральным возникает ряд дополнительных проблем, в первую очередь с переустройством кабинок внутри общественных туалетов, если они не полностью отдельные.

Люди, ведущие экодружественный образ жизни

Важной особенностью транспортной доступности для данной группы является наличие велопарковок.

Основной список критериев, важных для людей, ведущих экодружественный образ жизни, связан с экономным использованием всех видов ресурсов и переработкой отходов.

Наличие контейнеров для отдельного сбора мусора важно само по себе, но также важной характеристикой является их размещение (заметность) и наличие четких инструкций по тому, как правильно разделять мусор.

Важно все, что связано с энергопотреблением: использование наиболее экономичных светодиодных ламп, максимальное использование естественного освещения, зонирование помещений по свету, что также позволяет экономить использование энергоресурсов.

Экономии водных ресурсов способствует использование нажимных кранов и аэраторов и устройство кнопок полного и частичного слива в туалетах.

Туалетная бумага и бумажные полотенца из вторсырья также способствуют экономии природных ресурсов (хотя электросушилка для рук большой мощности в разы предпочтительнее бумажных полотенец), во всех смыслах более полезным является использование в санитарно-гигиенических помещениях кускового, а не жидкого мыла.

Символика и коммуникативная дружелюбность

Данные критерии являются важными для любой из групп населения. Наличие знаков доступности и указателей упрощает ориентирование людей в пространстве и часто снимает необходимость обращения к работникам помещений. Однако важно, чтобы данные ориентиры были комфортны для восприятия и дружелюбны по отношению ко всем группам.

Отдельного внимания заслуживает необходимость использования работниками помещений коммуникативной инклюзивности. Они должны знать как правильно общаться с представителями той или иной группы населения, когда важно и как правильно предложить им помощь.

Подробнее про учет данных критериев для каждой из рассмотренных групп можно прочесть в [отчете по результатам исследования “Доступность публичных пространств и мероприятий в г.Минске”](#), проведенного [Центром развития эффективной коммуникации “Живая Библиотека”](#).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Суммируя рассмотренные выше потребности каждой из групп, можно составить таблицу основных критериев, которые важно учитывать при организации общественных обсуждений для увеличения их доступности.

Категория	Критерии	Важность
Транспортная доступность	<ul style="list-style-type: none">- рядом со зданием есть остановки общественного транспорта- на пути от остановок до здания нет препятствий- на парковке имеются места для спец транспорта людей с инвалидностью- есть парковочные места для велосипедов	Данная категория доступности учитывает критерии, важные для комфортного доступа людей из разных точек города к зданию, где проводятся общественные обсуждения
Вход в здание	<ul style="list-style-type: none">- перед входом есть свободная площадка минимум 140x140 см- имеется правильно оборудованная лестница- имеется правильно оборудованный пандус или подъемник- широкие входные двери (проем не менее 90 см)- есть кнопка вызова персонала- есть знаки, указывающие на доступность	Данная категория учитывает критерии, важные для комфортного доступа в здание без помощи третьих лиц
Внутренние помещения	<ul style="list-style-type: none">- ширина проемов дверей на пути следования не менее 90 см- высота порогов на пути следования не более 2,5 см- есть визуальная информация о расположении основных МОП- есть места для сидения- есть доступ к верхним этажам (лестница, пандус, лифт, подъемник)- есть детская зона- есть доступ к питьевой воде	Данная категория учитывает критерии, важные для комфортного передвижения людей внутри здания, а также для длительного нахождения в здании.
Санитарно-гигиенические помещения	<ul style="list-style-type: none">- есть указатели и маркировка- есть места, обустроенные для людей на колясках- есть гендерно-нейтральные туалеты- есть средства личной гигиены (туалетная бумага, накладки на унитаз, мыло, антисептики, полотенца и др.)- есть пеленальный столик- есть место для кормления ребенка	Данная категория учитывает критерии, важные для правильной организации санитарно-гигиенических помещений.

Ниже представлены более детальные описания критериев доступности и их технические параметры.

Транспортная доступность

Наличие остановок общественного транспорта, обеспечивающего связь с различными частями района. Организация безбарьерной среды на пути следования от остановок до здания.

Наличие автомобильных парковок на расстоянии не более 200 метров от здания. Организация парковочных мест для спец автомобилей людей с инвалидностью размерами не менее 3,5 на 8 метров.

Места для автомобильной парковки спецтранспорта людей с инвалидностью следует отмечать соответствующими знаками на поверхности парковочного места и/или отдельно стоящим знаком в непосредственной близости с ним.

Препятствия на пути следования от парковочного места до входа в здание должны отсутствовать.

Организация парковочных мест для велосипедов на расстоянии не более 500 метров от здания или внутри здания.

Доступность входа в здание

Перед входом должна быть оборудована защищенная от атмосферных осадков горизонтальная площадка размером в плане не менее 1,4×1,4 м. Высота порога перехода с площадки в здание должна быть не более 2,5 см.

Для подъема физически ослабленных лиц на уровень входа в здание указанная площадка должна быть оборудована лестницей с уклоном не более 1:3 и пандусом шириной не менее 1,2 м.

Высота ступеней лестницы крыльца должна быть не более 12 см, ширина - не менее 40 см.

Уклон марша (наклонной поверхности) пандуса должен составлять при длине до 12 м — не более 10%, при длине от 10 до 15 м — не более 6 %. Высота подъема марша — не более 0,8 м. Размер в плане при движении с поворотом — не менее 1,5×1,5 м.

Ступени вдоль не примыкающих к стенам боковых сторон лестничного марша должны иметь бортики высотой не менее 2 см. По боковым сторонам пандуса и площадки должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 5 см.

Ограждения высотой не менее 0,9 м с поручнями на высоте 0,7 и 0,9 м следует устраивать с обеих боковых сторон пандуса и лестницы, а также с не примыкающих к стенам боковых сторон площадки.

Поручни должны быть длиннее пандуса или лестницы не менее чем на 0,3 м. Поручни в месте охвата рукой должны иметь толщину не менее 3 и не более 5 см.

Перед лестницей или пандусом на уровне тротуара следует предусматривать площадку глубиной не менее 1,5 м.

Первая и последняя ступени должны быть выделены контрастной окраской и/или рельефным покрытием.

Входные двери в здания должны иметь ширину в свету не менее 0,9 м.

Тамбуры при входах должны иметь размеры в плане: при прямом движении — глубина не менее 1,8 м, ширина — не менее 2,2 м; при движении с поворотом — не менее 2,2×2,2 м.

Дополнительной мерой улучшения доступности является установка подъемника. Размер платформы подъемника должен составлять не менее 80×160 см. Должна быть предусмотрена возможность самостоятельного подъема и спуска, либо наличие кнопки вызова персонала, обслуживающего подъемник.

На входе или в непосредственной близости необходимо наличие знаков, обозначающих доступность, дружелюбность или запреты.

Доступность внутренних помещений

Презентация (собрание) в рамках общественных обсуждений должна проходить в помещении или в холле, которое отвечает следующим требованиям.

Необходимо обеспечение беспрепятственного пути следования к помещениям общего пользования.

Ширина проемов дверей в свету должна составлять не менее 90 см.

Высота порогов на путях следования не должна превышать 2,5 см. При наличии высоких порогов необходимо организовать пандусы для их преодоления.

Необходимо наличие четкой визуальной информации о размещении основных мест общего пользования (залы, туалеты, лифт и т.д.).

При необходимости оставлять в общем доступе правила поведения в помещении (инструкции, памятки и т.д.).

Доступ к верхним этажам должен обеспечиваться лестницами, пандусами, лифтами и/или подъемниками (по правилам, указанным выше).

Размеры кабины лифта должны быть не менее: ширина - 1,1 м., глубина - 1,5 м., ширина дверного проема - 85 см.

Необходима организация стационарных сидячих мест (лавки, кресла и т.д.) для отдыха людей в местах общего пользования.

Высота рабочих поверхностей (гардероб, стол регистрации и пр.) должна быть не более 80 см.

Необходима организация детской "площадки" или "зон" (пространство, предназначенного для детей, с хотя бы минимальным набором развлечений).

Необходимо обеспечение доступа к питьевой воде - кулер, бойлер, термопот, бутилированная, или указание на возможность использования для питья воду из крана в туалетных помещениях. Организовать доступ к посуде.

Доступность санитарно-гигиенических помещений

Необходимо наличие отдельного помещения или обустройство отдельной кабины внутри общего помещения, доступных для пользования людьми, передвигающимися на коляске.

Необходимо наличие маркировки и указателей на санитарно-гигиенические помещения. Также необходимо указывать доступность / недоступность данных помещений для людей, передвигающихся на колясках.

Кабина для использования людьми, передвигающимися на колясках, должна соответствовать следующим критериям:

- ширина кабины не менее 1,65 м, глубина - не менее 1,8 м, наличие места для коляски;
- ширина дверного проема не менее 90 см, дверь открывается наружу;
- высота расположения выключателя (если есть) не более 90 см.;
- наличие свободного места перед унитазом или сбоку не менее 80x110 см.;
- наличие в кабине кнопки вызова персонала на высоте не более 90 см.;
- наличие внутри кабины горизонтального поручня на высоте не более 75 см над уровнем пола. Длина поручня не менее 90 см, диаметр поручня 3-4 см, поручень удален от стены на 4-5 см;

Высота умывальников (или хотя бы одного) должна быть не более 80 см.

Под умывальником должно быть свободное пространство для подъезда кресла-коляски на высоте не менее 60 см от пола.

Перед умывальником должно быть свободное пространство размером не менее 80x110 см.

Высота размещения нижнего края полотенец, держателей туалетной бумаги, зеркал не должна быть более 80 см, крючка или вешалки - не более 130 см.

Туалетные помещения должны быть обеспечены туалетной бумагой, накладками на унитаз, сушилками для рук, бумажными полотенцами, мылом, антисептиками.

Необходимо наличие пеленального столика в туалетном помещении или в отдельной комнате.

Необходимо наличие помещения, где можно покормить ребенка.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ

В законодательной базе Республики Беларусь существует несколько нормативно-правовых актов, соблюдение которых помогает созданию безбарьерной среды и тем самым способствует увеличению инклюзивности. [«Офис по правам людей с инвалидностью»](#) разработал и поддерживает в актуальном состоянии свой [перечень технических нормативных правовых актов в области архитектуры и строительства, устанавливающих положения в части создания безбарьерной среды обитания](#).

Также будут полезными следующие ресурсы:

- [Отчет по результатам исследования “Доступность публичных пространств и мероприятий в г.Минске: оценка состояний и перспективы изменений”](#), проведенного [Центром развития эффективной коммуникации “Живая Библиотека”](#)
- [Пособие по этикету](#), разработанное [«Офисом по правам людей с инвалидностью»](#)
- [Видео-инструкция](#) для сопровождения незрячих, созданная ОО “БелТИЗ”